

# Politique Qualité

## SMQ VYGON



Le groupe VYGON développe, fabrique et commercialise des dispositifs médicaux conformes aux exigences réglementaires applicables, dont le Règlement européen (UE) 2017/745. Nous nous engageons auprès des professionnels de santé à leur fournir des produits performants, leur permettant d'exercer leur pratique dans les meilleures conditions.

Assurer la sécurité des patients lors de l'utilisation de nos produits est au cœur de notre philosophie et c'est ce qui nous pousse à évoluer constamment. Nous nous appuyons sur les retours d'expérience et d'information de nos clients pour progresser continuellement et améliorer nos produits et nos processus. Cela se traduit par notre signature «Value Life» et l'implication de la direction à mobiliser les compétences et les énergies de tous les collaborateurs pour mériter pleinement la confiance de nos clients.

Enrichi de notre expérience de 60 ans, notre plan stratégique à 5 ans «Vysion» nous permettra d'accompagner le groupe dans son développement, de déployer notre expertise et notre savoir-faire et d'assurer que les attentes en matière de qualité, sécurité pour nos clients et leurs patients soient satisfaites.

Pour respecter ces engagements, le siège social de VYGON basé à Ecoeu et Verneuil-en-Halatte, les usines SIPV, SAP, SIPA, DIMEQUIP et le site de VYGON Portugal suivent le même Système de Management de la Qualité (SMQ) qui est conforme, entre autres, aux exigences de la norme ISO 13485 version 2016.

La Politique Qualité du SMQ VYGON s'articule autour des axes suivants :

- **Le développement des compétences des collaborateurs** grâce à un plan de formations au plus proche des besoins et à l'optimisation et la digitalisation de nos processus de gestion des ressources humaines,
- L'animation et le partage d'une **culture industrielle commune** autour de **l'assurance qualité** et du **respect des obligations réglementaires**,
- Une meilleure **maîtrise des changements** et de **gestion des gammes** pour plus de réactivité et d'efficacité,
- **Le déploiement des bonnes pratiques documentaires** et des bons outils de gestion de la connaissance afin d'avoir une source de données unique et fiable,
- **L'amélioration de notre taux de service** en optimisant notre Supply Chain,
- **L'adaptation de notre organisation au business model du DMA** (gestion du SAV, etc.).

Notre culture qualité est soutenue par les managers de l'entreprise mais aussi par l'ensemble du personnel. Chaque collaborateur s'engage à soutenir les ambitions stratégiques de l'entreprise, à respecter les dispositions définies par le système qualité en place et à contribuer à l'amélioration continue de son activité. Notre direction qualité est chargée de s'assurer de l'efficacité des processus mis en place et l'atteinte des objectifs qualité, et d'en rendre compte à la direction générale.

**Stéphane REGNAULT - Président du Directoire**

1<sup>er</sup> mars 2022



Value Life